

Инструкция по настройке смарт-терминала и приёму платежей карточкой



Ingenico Link/2500 и iCMP

Оглавление

Настройка смарт-терминала	
Ingenico Link/2500	3
Ingenico iCMP	4
На телефонах системы Android	5
На телефонах системы iOS	6
Приём платежей карточкой	8
Отмена сделки	9
Поступление денег на расчётный счёт	10
Отсоединение терминала от телефона	11
Как включать и выключать терминал?	12
Коды ответов в случае неудавшейся сделки	13

Настройка смарт-терминала

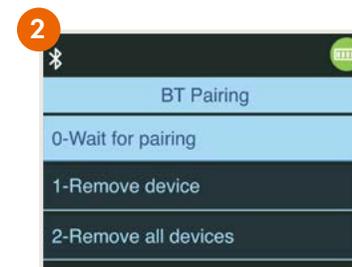
- ▶ Включите Bluetooth на Вашем телефоне или планшете (далее «телефон»). ①

Ingenico Link/2500



- ▶ Включите смарт-терминал (далее «терминал»), нажмите на зелёную кнопку.
- ▶ Для начала привязки введите на терминале код «0000» и нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Введённый код не выводится на экране терминала.
- ▶ В меню выберите «0» (Wait for pairing). ②
- ▶ Терминал выведет на экран текст «Waiting request...» и код терминала iLK-XXXXXX. ③
- ▶ Выберите в списке Bluetooth-устройств на Вашем телефоне терминал с именем iLK-XXXXXX. ④
- ▶ Запрос о привязке терминала по Bluetooth будет выведен на экран телефона.

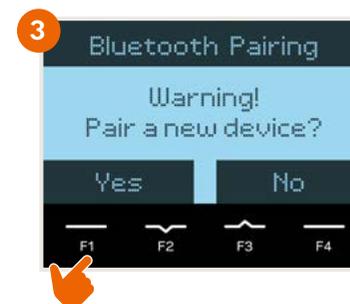
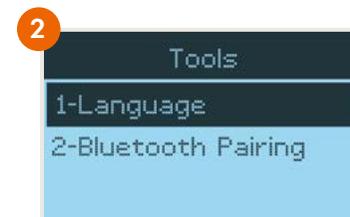
Коды, выведенные на экраны телефона и терминала, должны совпадать. Подтвердите код на Вашем телефоне и затем нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Если привязка устройств прошла успешно, на экран терминала выведется сообщение «OK/Paired. Press any key».



Ingenico iCMP



- ▶ Включите смарт-терминал, нажмите на кнопку на правой стороне терминала.
- ▶ Для начала привязки введите на терминале код «0000» и нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Введённый код не выводится на экране терминала.
- ▶ В меню выберите «2» (Bluetooth Pairing). ②
- ▶ На терминале появится сообщение «Pair a new device?» – выберите «Yes», нажав на кнопку F1. ③
- ▶ На экран терминала выведутся 4 цифры PIN-кода для настройки.
- ▶ Выберите из списка Bluetooth-устройств на Вашем телефоне устройство, название которого начинается с ICMP + 6 цифр. Номера можно найти на обратной части терминала. ④
- ▶ Введите на телефоне код, который Вы ранее получили с терминала.
- ▶ Если код корректный, на экран терминала выведется сообщение «OK».

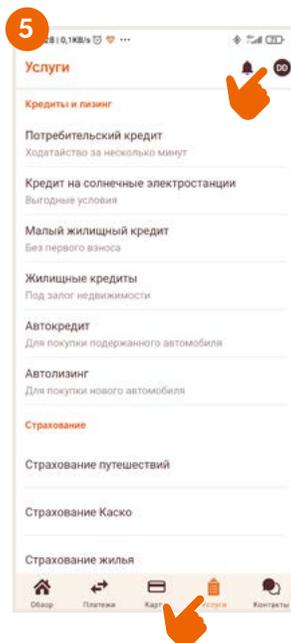


- Откройте приложение мобильного банка **Swedbank** на Вашем мобильном телефоне.

NB!

Если у Вас его нет, загрузите приложение Swedbank из магазина приложений Google Play или App Store.

- Выберите в нижнем меню «**Услуги**» и выполните вход в мобильный банк бизнес-клиента, выберите компанию. **5**
- После входа Вы можете начать процесс установки терминала.

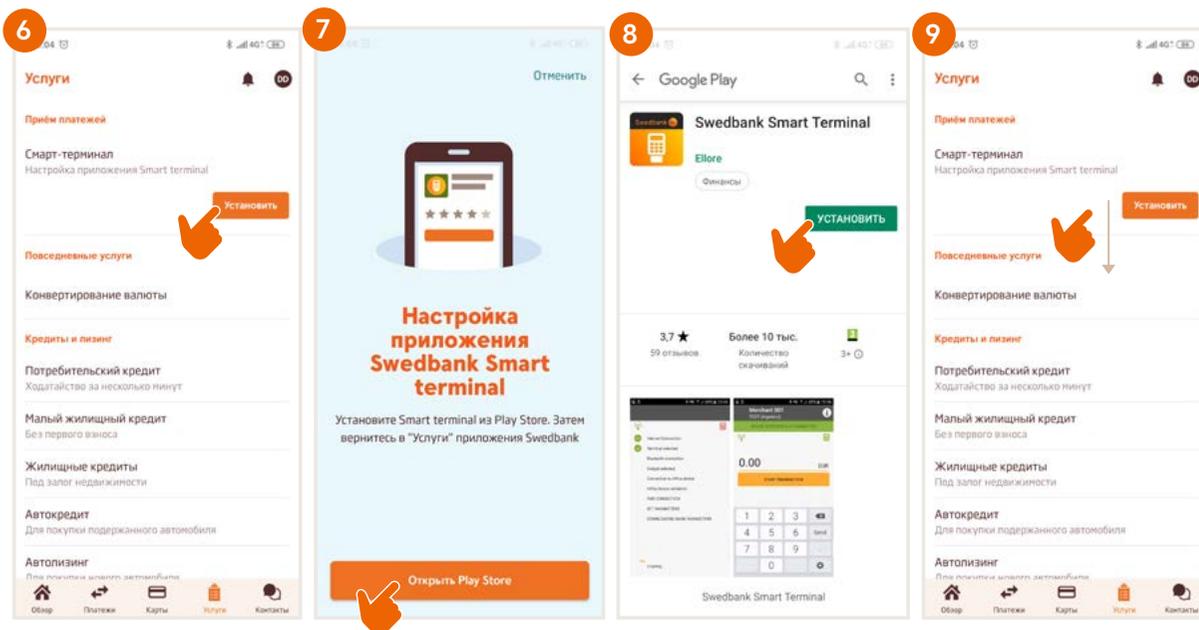


На телефонах системы Android

- Нажмите кнопку «**Установить**». **6**
- Нажмите кнопку «**Открыть Play Store**» для начала установки терминала. **7**
- После того, как Вас перенаправят в Google Play, нажмите кнопку «**Установить**» для установки приложения терминала. **8**

NB!

После того, как загрузка приложения завершится, **не открывайте его**, а вернитесь в мобильное приложение Swedbank. Если Вы будете продолжать видеть кнопку «Установить», обновите состояние, потянув экран вниз. **9**



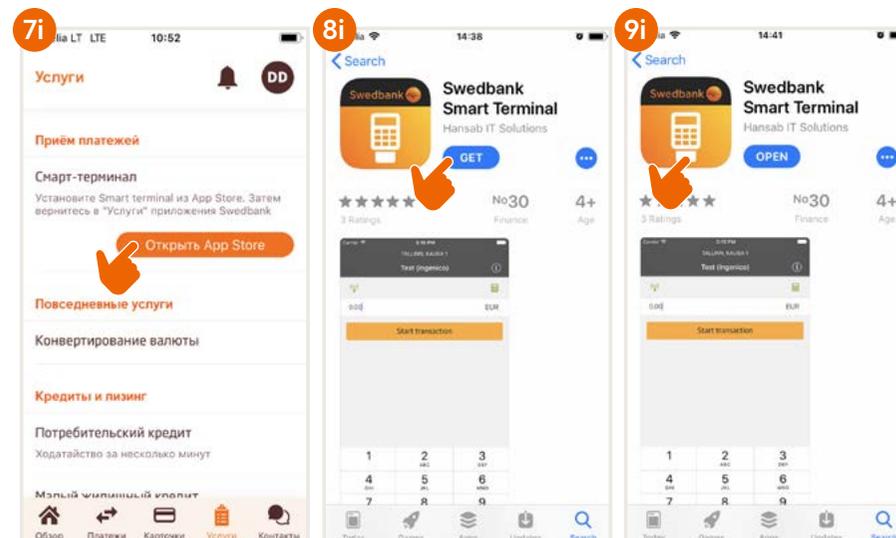
На телефонах системы iOS

▶ Нажмите кнопку «Открыть App Store». **7i**

▶ Нажмите кнопку «Загрузить и установить/Get». **8i**

NB!

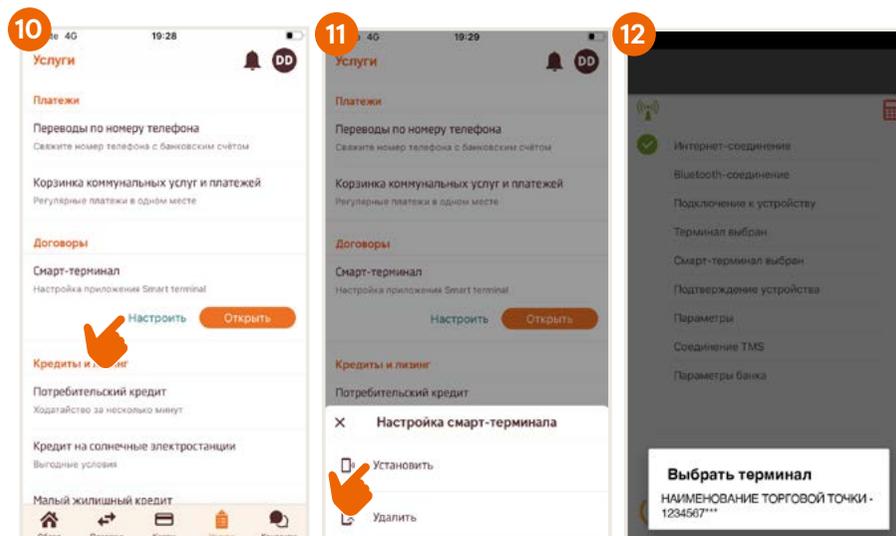
После того как загрузка приложения завершится, не открывайте его, а вернитесь в мобильное приложение Swedbank. **9i**



▶ Нажмите кнопку «Настроить» для установки терминала. **10**

▶ Для запуска процесса установки терминала нажмите «Установить». **11**

▶ Выберите идентификатор терминала. **12**
Если Вы заключили договор более чем для одного терминала, выберите конкретно, какой Вы хотите установить.



- ▶ Выберите терминальное устройство (например, iLK-XXXXXX или iCMP-XXXXXX), которое следует привязать к выбранному идентификатору терминала. 13

- ▶ Терминал будет автоматически настроен в соответствии с данными предприятия. Настройка включает несколько шагов, за которыми можно следить на экране телефона.

- ▶ Убедитесь, что телефон подключён к интернету. Когда установка будет завершена, нажмите кнопку «Далше» в нижней части экрана. 14

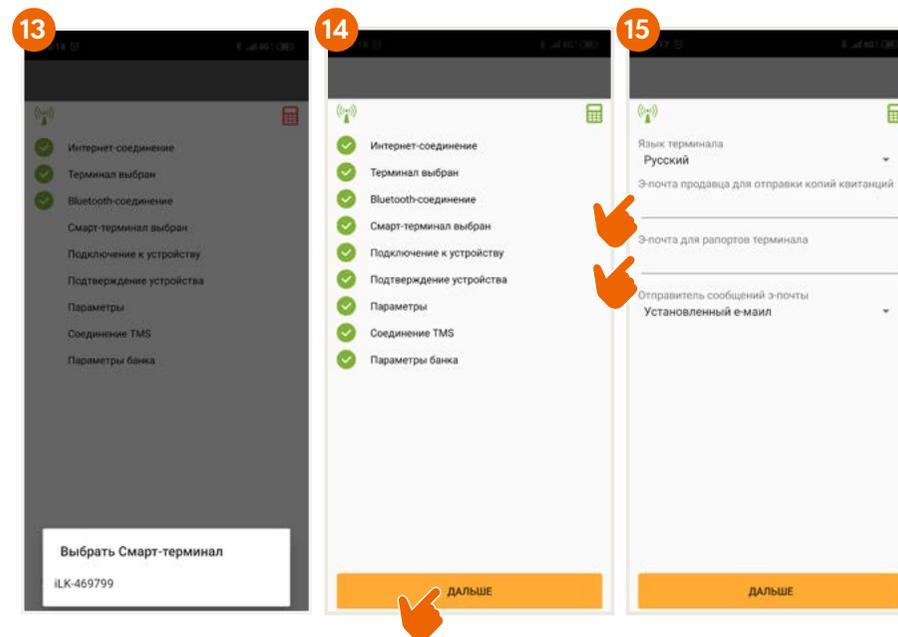
- ▶ Настройте адрес электронной почты предприятия: 15
 - 1) для квитанций – квитанция по каждой сделке будет отправляться туда как для отправки клиенту, так и для сохранения её для предприятия;
 - 2) для отчётов – сюда будут отправляться отчёты терминала об отправленных банку сделках.

- ▶ Выберите одну из следующих опций для отправки электронной почты:
 - **Native** – после осуществления сделки квитанция автоматически выводит на экран телефона, но отправлять её придётся вручную;
 - **Gmail** – после осуществления сделки квитанция отправляется автоматически, для этого надо разрешить доступ к контактам и выбрать учётную запись Gmail;
 - **Specific** – следует ввести данные сервера электронной почты и номер порта.

- ▶ После того как адрес электронной почты будет настроен, отправляется тестовое электронное письмо – убедитесь, что Вы его получили.

- ▶ В случае телефона с Android следует разрешить доступ к фото, медиафайлам и файлам.

- ▶ Когда на экране телефона появится сообщение «Терминал успешно установлен/настроен», нажмите «Завершить».



Теперь терминал настроен и готов принимать платежи!

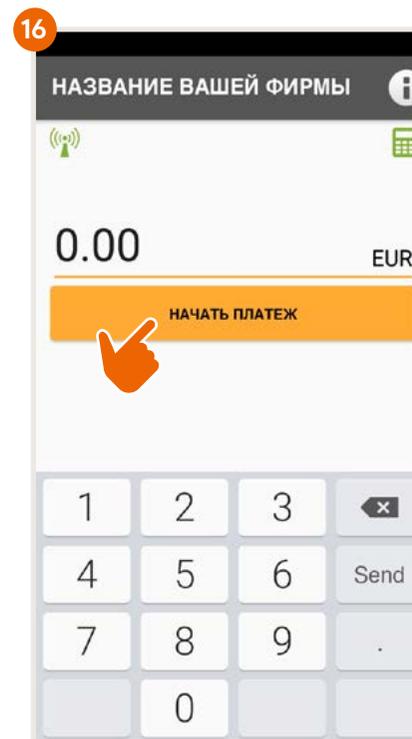
Приём платежей карточкой

- ▶ Включите терминал и откройте на Вашем телефоне приложение смарт-терминала.
- ▶ Введите на телефоне подлежащую оплате сумму и нажмите «Начать платеж». **16**
Во время совершения сделки следуйте инструкциям на экране терминала.
- ▶ Результат сделки выводится на экран телефона в виде сообщения «Сделка состоялась» или «Сделка не состоялась».

NB!

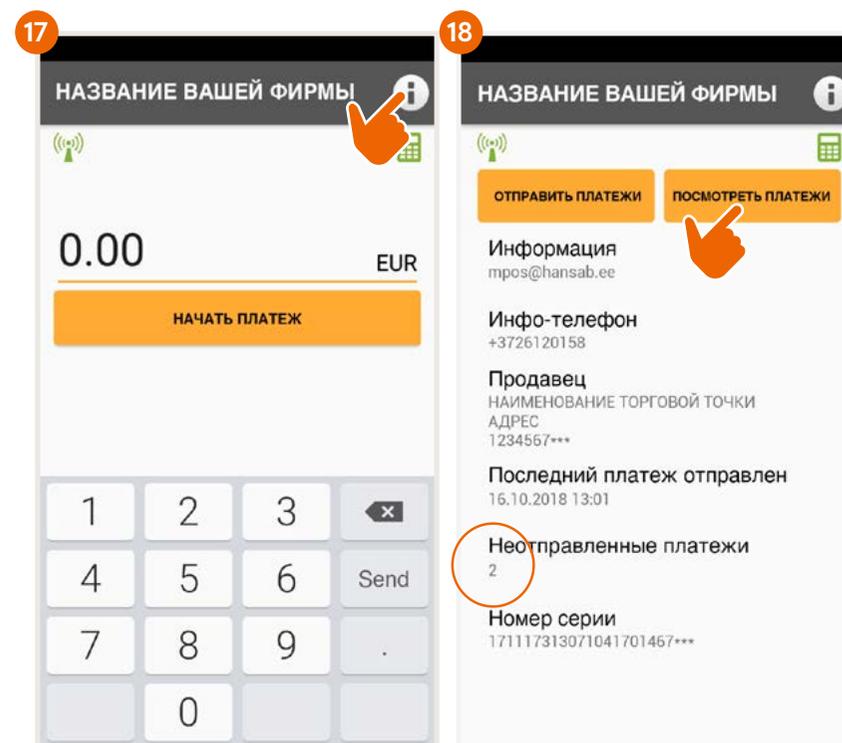
Если клиент желает получить квитанцию об оплате карточкой, её можно отправить ему по электронной почте или посредством SMS-сообщения.

Если на экране терминала появляется сообщение, что необходима подпись клиента, следует оформить квитанцию на бумаге и дать клиенту на подпись.



Отмена сделки

- ▶ Откройте на Вашем телефоне приложение смарт-терминала.
- ▶ Выберите в верхнем правом углу экрана кнопку информации «i», а потом «Посмотреть платежи». **17 18**
- ▶ Выберите сделку, которую желаете отменить, и нажмите «Отменить». Следуйте инструкциям на экране терминала и телефона.
- ▶ Квитанция об отмене сделки отправляется так же, как при совершении сделки оплаты.

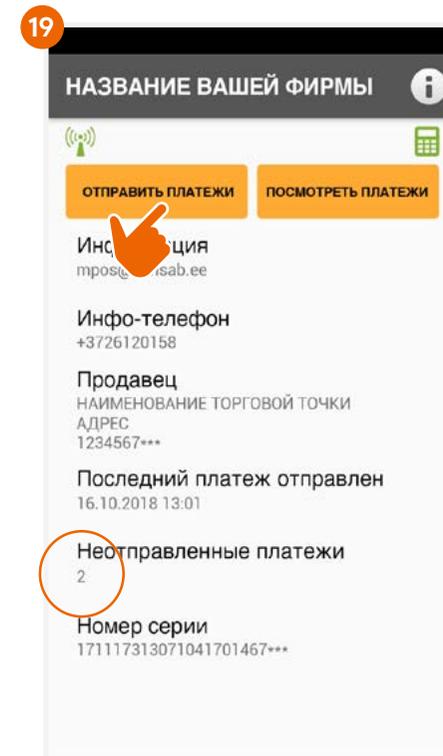


Поступление денег на расчётный счёт

- ▶ Подтверждения сделок следует отправить в банк в конце рабочего дня или на следующий день после совершения сделок, но не позднее.
- ▶ Выберите кнопку информации «i». На экран телефона выведется информация о неотправленных сделках и кнопка «Отправить платежи». **19**
- ▶ После того как сделки переданы в банк, на электронную почту предприятия отправляется отчёт.
- ▶ Если подтверждения сделок были отправлены в банк своевременно, деньги поступают на расчётный счёт предприятия не позднее, чем в течение 2 рабочих дней.
- ▶ Если подтверждения сделок не будут отправлены в банк в конце рабочего дня, терминал отправит их автоматически в следующий раз перед осуществлением новой сделки.
- ▶ Если отчёт о сделках не будет отправлен в банк своевременно, получение денег не гарантируется.

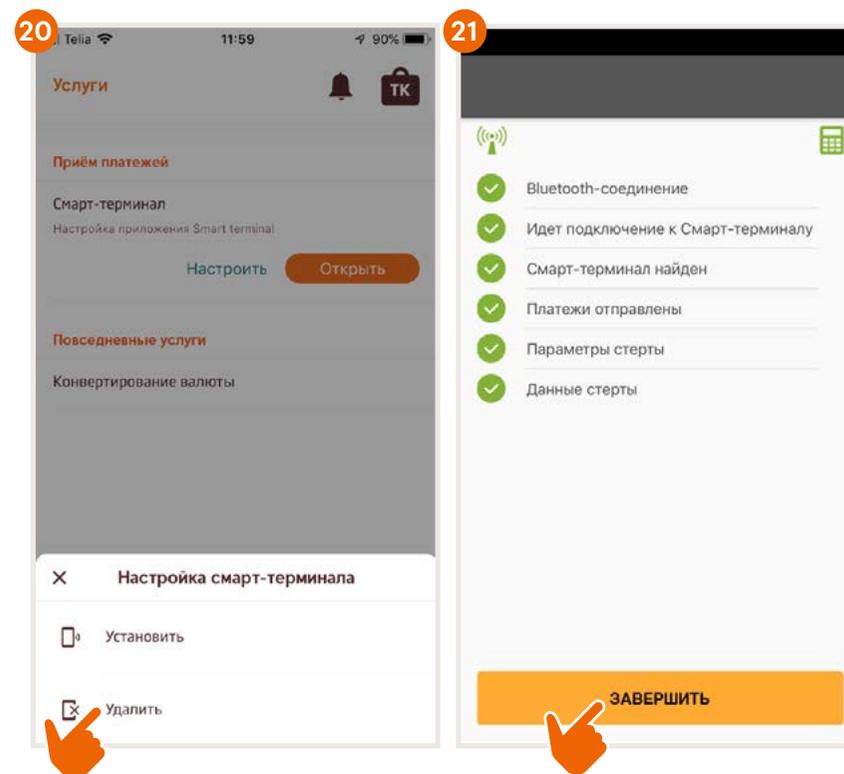


Если в течение дня Вы не совершаете сделки постоянно, мы рекомендуем закрывать на телефоне приложение смарт-терминала. Тогда терминал перейдёт в режим ожидания для экономии ресурса аккумулятора Вашего телефона.



Отсоединение терминала от телефона

- ▶ Откройте на Вашем телефоне приложение мобильного банка Swedbank. Терминал должен быть включён.
- ▶ Выберите в нижнем меню «Услуги» и выполните вход в мобильный банк. ⑤
- ▶ Нажмите кнопку «Настроить». ⑩
- ▶ Для отсоединения терминала нажмите «Удалить». ⑳
- ▶ Терминал автоматически отсоединится от предприятия. Отсоединение включает несколько шагов, которые нужно выполнить на экране телефона.
- ▶ Когда терминал отсоединится, нажмите «Завершить». ㉑



Как включать и выключать терминал?

Ingenico Link/2500

- ▶ Для того чтобы включить терминал, нажмите зелёную кнопку.
- ▶ Для того чтобы перезагрузить терминал, выключите его, а затем снова включите.
- ▶ Для того чтобы выключить терминал, нажмите и удерживайте одновременно жёлтую кнопку и клавишу, расположенную рядом с зелёной кнопкой.



Ingenico iCMP

- ▶ Для того чтобы включить терминал, нажмите кнопку, которая находится сбоку справа.
- ▶ Для того чтобы перезагрузить терминал, несколько секунд удерживайте кнопку, которая находится сбоку справа.
- ▶ Для того чтобы выключить терминал, нажмите и удерживайте одновременно жёлтую кнопку и клавишу, расположенную рядом с зелёной кнопкой.



NB!

Если терминал подключён к кабелю USB, то вместо отключения произойдёт перезагрузка.

Чтобы продлить время работы батареи Смарт-терминала, выключите устройство после отправки отчёта о сделках в банк.

Коды ответов в случае неудавшейся сделки

1xx		2xx		9xx	
Если терминал распечатывает код, начинающийся с цифры 1, оплата данной карточкой невозможна. Карточку следует вернуть клиенту.		Если терминал распечатывает код, начинающийся с цифры 2, это означает злоупотребление карточкой. Провести сделку нельзя. По возможности карточку следует конфисковать.		Если терминал распечатывает код, начинающийся с цифры 9, это означает системную ошибку, мешающую проведению сделки. Рекомендуем обратиться в службу поддержки клиентов.	
100	Сделка недействительна	200	Сделка недействительна	902	Ошибка в формате извещения об авторизации
101	Истек срок действия карточки	201	Истек срок действия карточки	903	Ошибка системы. Свяжитесь по телефону со службой поддержки клиентов
102	Возможное мошенничество с карточкой	202	Мошенничество с карточкой	904	Ошибка формата
104	Карточка с ограничениями	203	Карточка недействительна	905	Не пришел ответ от выдавшего карточку учреждения
105	Свяжитесь по тел. со службой поддержки клиентов	204	Карточка с ограничениями	906	Ошибка системы
107	Свяжитесь по тел. со службой поддержки клиентов	205	Вызвать полицию	907	Не устанавливается связь с выдавшим карточку учреждением
109	Неверный продавец. Свяжитесь по телефону со службой поддержки клиентов	208	Утерянная карточка	908	Неизвестная карточка
110	Неверная сумма (слишком большая)	209	Украденная карточка	909	Ошибка системы
111	Ошибка в данных карточки	210	Поддельная карточка	910	Ошибка системы
112	Для сделки требуется PIN-код			911	Не пришел ответ от выдавшего карточку учреждения
116	На счете недостаточно денег			913	Множественная сделка
118	Неизвестная карточка			939	Неправильный продавец. Свяжитесь по телефону со службой поддержки клиентов
119	Неразрешенная сделка для карточки				
120	Неразрешенная сделка для терминала				
121	Сумма превышает лимит				
125	Пользование карточкой запрещено				

По всем вопросам, связанным со смарт-терминалами, обращайтесь в Hansab:

Эстония

+372 612 0158
mpos@hansab.ee

Латвия

+371 6735 7057
pos@hansab.lv

Литва

+370 5205 8822
technika@hansab.lt