

# Kartu kuriame modernų savitarnos pardavimų tinklą

Jūs laukia vos keli žingsniai iki sklandžiai veikiančių savitarnos mokėjimų su **Nayax**



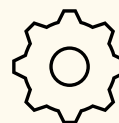
Susisiekite su  
**Hansab**



Sutartis su  
**Hansab**



**Nayax**  
registracijos forma  
ir sutartis



Įrenginio  
paruošimas ir  
registracija VMI

## Kaip vyksta Nayax mokėjimo sprendimo diegimas?

Žemiau rasite žingsnius, paaiškinančius kaip vyksta sprendimo diegimo procesas. Atkreipiame dėmesį, kad kiekviena situacija yra individuali, todėl instrukcijoje aprašyti žingsniai tam tikrais atvejais gali šiek tiek skirtis.

### Atsakomybės

**Klientas** – galutinis sprendimo naudotojas, atsakingas už KYC (angl. *Know Your Customer*) procedūros ir VMI reikalavimų įgyvendinimą.

**Hansab** – techninis integratorius, įrangos ir techninio palaikymo tiekėjas.

**Nayax** – mokėjimo paslaugų ir Nayax Core platformos teikėjas, atsakingas už pirkėjų atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis ir visus su mokėjimų apdorojimu susijusius finansinius procesus.

## Žingsniai

### 1. Poreikio įvertinimas

**Atsakingas: Hansab**

Kviečiame susisiekti su Hansab komanda el. paštu [sales@hansab.lt](mailto:sales@hansab.lt) arba tel. nr. **+370 5 205 8810**. Pokalbio metu įvertinsime poreikius ir pasiūlysime tinkamiausią Nayax sprendimą.

### 2. Sutartis su Hansab

**Atsakingi: Klientas ir Hansab**

Pasirašoma sutartis dėl programinės įrangos ir techninio palaikymo.

Pasirašius sutartį iš Nayax gausite nuorodą, kuri bus reikalinga tolimesniame žingsnyje.

### 3. Registracija Nayax sistemoje ir sutartis su Nayax

**Atsakingas: Nayax (inicijuoja Hansab)**

Iš Nayax klientas gauna:

- registracijos formą,
- sutartį su Nayax.

Po pasirašymo Klientas susikuria paskyrą **Nayax Core** sistemoje. Tai yra pagrindinė terminalų valdymo platforma, kuri leis Jums nuotoliniu būdu atnaujinti, konfigūruoti įrenginius ir nustatyti rodomas sumas. Šiame etape dar nėra galimybės apdoroti mokėjimo kortelių operacijų.

### 4. Kliento tapatybės nustatymas – KYC patikra

**Atsakingi: Klientas ir Nayax**

Šiame etape Nayax kliento paprašys pateikti informaciją, reikalingą KYC (angl. *Know Your Customer*) patikrai – kliento tapatybės nustatymui. Gavus patvirtinimą, apie sėkmingai atliktą patikrą klientas turi informuoti Hansab.

### 5. Techninis paruošimas ir VMI

**Atsakingi: Hansab ir Klientas**

- Hansab paruošia įrenginį VMI registracijai.
- Gavus įrenginį iš Hansab klientas pagal instrukcijas atlieka VMI registraciją.

Atlikus visus aukščiau nurodytus veiksmus įrenginys paruoštas naudojimui.

## Hansab mėnesinio mokesčio apimtis

**Hansab gaunamas mėnesinis mokestis taikomas išimtinai techniniam palaikymui.**

Pagal šios sutarties sąlygas **Vykdytojas (Hansab)** įsipareigoja atlikti:

- bankinių kortelių ir telemetrijos įrenginio **Nayax vPOS** (toliau – įrenginys)
- **programinės įrangos techninį palaikymą.**

**Hansab veikia kaip pirminis (I lygio) techninis palaikymas.**

Esant nestandartinėms, sudėtingoms ar Hansab kompetenciją viršijančioms situacijoms, **Hansab kreipiasi į aukštesnio lygio Nayax techninį palaikymą**, kuris teikia sprendimus kaip sistemos ir mokėjimų platformos tiekėjas.

Į Hansab mėnesinį mokestį **neįeina** mokėjimų apdorojimas, pirkėjų lėšų administravimas ar kiti finansiniai procesai.

## Atsakomybė už mokėjimus

**Svarbu:** visi pirkėjų mokėjimai, atliekami bankinėmis kortelėmis, yra **tvarkomi tiesiogiai Nayax** kaip mokėjimo paslaugų teikėjo.

Tai apima:

- mokėjimo kortelių operacijų apdorojimą,
- pirkėjų lėšų surinkimą,
- finansines ataskaitas ir išmokėjimus,
- su mokėjimais susijusių incidentų ar ginčų nagrinėjimą.

**!** Visais klausimais, susijusiais su pirkėjų pinigais, atsiskaitymais kortelėmis ar mokėjimo operacijomis, Klientas kreipiasi tiesiogiai į Nayax.

## Kodėl verta rinktis NAYAX sprendimą?



### Nayax Core System

Centrinė platforma, skirta prekybos automatų ir mokėjimų valdymui. Ji leidžia peržiūrėti pardavimus realiuoju laiku, pardavimų statistiką, stebėti produktų atsargas ir greitai reaguoti į gedimus, valdyti išankstinio mokėjimo korteles, planuoti maršrutus, naudoti verslo analitiką (BI) ir daug daugiau – visa tai rasite vienoje sistemoje.

### MoMa programa operatoriams



Mobilioji programa operatoriams, suteikianti tiesioginę prieigą prie pardavimų, atsargų ir automatų būklės duomenų. Ji leidžia nuotoliniu būdu valdyti ir greičiau priimti sprendimus. Tai supaprastinta Nayax sistemos versija.

## Dažniausiai užduodami klausimai

### 1. Kokių veiksmų imtis, jeigu norite pradėti Nayax skaitytuvo verslą?

Kreipkitės į Hansab pardavimų skyrių [sales@hansab.lt](mailto:sales@hansab.lt).

### 2. Kokių veiksmų imtis nusipirkus skaitytuvą ir norint pradėti jį naudoti?

Kreipkitės į Hansab pardavimų skyrių [sales@hansab.lt](mailto:sales@hansab.lt)

### 3. Kokių veiksmų imtis, jeigu klientai praneša, kad pinigai buvo nuskaityti, bet paslauga nesuteikta?

Reiktų kreiptis į [technika@hansab.lt](mailto:technika@hansab.lt) pašta, detalai aprašant susidariusią situaciją, taip pat pridėti nuotrauką ar išrašus, kuriuose matytųsi, kokia suma ir kada buvo nuskaityta. Jei bus nustatyta, kad tai nėra techninis gedimas ir tokie nuskaitymai neatsispindi Nayax skaitytuvo ataskaitose, bus pateiktas užklauso bilietas Nayax techninei pagalbai.

### 4. Kokių veiksmų imtis norint pakeisti kainą, kuri bus nuskaityta atsiskaitant? (default credit)

Prisijungus prie My Nayax Core svetainės, viršuje kairėje pusėje reikėtų įvesti savo operatorių. Tuomet, paspaudus paieškos mygtuką, bus pateiktas Jums priskirtų Nayax skaitytuvų sąrašas. Paspaudus ant sąrašo esančio Nayax

skaitytuvo, atsiras nustatymų skiltys, tokios kaip General Information, Card Readers, Communication ir kt. Pasirinkus Payment skiltį, rasite Default Credit, kurį galite pakeisti. 100 = 1 €. Pakeitus kainą, būtina paspausti viršuje esantį mygtuką SAVE ir išsiųsti el. laišką adresu [technika@hansab.lt](mailto:technika@hansab.lt), kad galėtume perkrauti konfigūracijas.

## **5. Kokių veiksmų imtis, jeigu Nayax skaitytuvas rodo M00, M01, M02 ir kitas klaidas?**

Daugelis Nayax skaitytuvo klaidų yra susijusios su komunikacija (communication) tarp vendingo aparato (vending machine) ir skaitytuvo (card reader). Esant problemai, reikėtų kreiptis el. paštu [technika@hansab.lt](mailto:technika@hansab.lt), aiškiai aprašant situaciją ir pridėjus nuotrauką ar vaizdo įrašą, kuriame matytųsi, kaip veikia skaitytuvas. Kai kuriais atvejais gali tekti nuvykti prie aparato ir išimti bei išvalyti SIM kortelę, anteną, MDB laidus ar kitus jungiamuosius elementus – tai priklauso nuo konkrečios situacijos ir klaidos pobūdžio.

## **6. Kokių veiksmų imtis norint pasididinti atsiskaitymo limitą virš 30e?**

Nayax sistemoje nustatytas maksimalus limitas, iki kurio papildomų veiksmų atlikti nereikia, yra 25 €. Visi limitai, viršijantys 25 €, yra derinami tiesiogiai su Nayax.

Tokiu atveju reikėtų susisiekti su Hansab el. paštu [technika@hansab.lt](mailto:technika@hansab.lt) – mes pateiksime užklausą „Nayax“ techninei pagalbai. Gavus jų atsakymą, reikės atsiųsti Nayax vendingo aparato nuotrauką, nes didinant limitą virš 25 €, Nayax prašo pateikti informaciją (nuotrauką), kokios prekės bus parduodamos.

## **7. Kokių veiksmų imtis jeigu Nayax skaitytuvas neveikia, arba veikia su trigdžiais?**

Pirmiausia rekomenduojame išjungti Nayax skaitytuvą iš elektros tinklo kartu su vendingo, kavos ar kita mašina, palaikyti išjungtą apie 1 minutę, o tuomet vėl įjungti. Jei tai nepadeda, nufotografuokite arba nufilmuokite, kaip elgiasi Nayax skaitytuvas, ir atsiųskite medžiagą el. paštu [technika@hansab.lt](mailto:technika@hansab.lt).

## **8. Kokių veiksmų imtis norint pakeisti Nayax skaitytuvo konfigūraciją?**

Reikėtų kreiptis el. paštu [technika@hansab.lt](mailto:technika@hansab.lt), aiškiai aprašant, kokius konkrečius pakeitimus norėtumėte atlikti ir kuriems aparatams (jei turite daugiau nei vieną).